

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة محمد لين دياغين سطيف



كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية



تنظم قسم العلوم السياسية

الملتقى الوطني الأول حول:

الخدمة العمومية الالكترونية في

الجزائر:

تحديات الواقع ورهانات المستقبل.

11 مارس 2020

الرئيس الشرفي

أ.د الخير قشّي - مدير جامعة سطيف 2 -

المدير العام للملتقى

د. محمد بن أعراب - عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية

جامعة سطيف 2 -

رئيس الملتقى

د. لبيد عماد رئيس قسم العلوم السياسية - جامعة سطيف 2 -

- ✓ تكتب المداخلات المقدمة باللغة العربية بالخط simplified Arabic 14 اما باللغة الاجنبية تكون مكتوبة بالخط Times New 12 Roman
- ✓ تقبل فقط المشاركات الفردية و الثنائية
- ✓ اللجنة العلمية لها حق قبول أو رفض مايقدم لها من مادة علمية.

#### تواريخ مهمة:

-تاريخ انعقاد الملتقى: 2020/03/11.

-أخراج لاسلام المداخلات كاملة 2020/02/29.

الرد على المداخلات المقبولة وإرسال دعوات المشاركة :  
2020/03/05م.

ترسل المداخلات كاملة الى البريد الالكتروني التالي،

[publicservice.usetif2@gmail.com](mailto:publicservice.usetif2@gmail.com)

ملاحظة مهمة:

لا تتحمل الجهة المنظمة أي تكاليف خاصة بالمشاركين.

#### رئيس اللجنة التنظيمية :

أ/ حداد محي الدين جامعة سطيف 2.

#### أعضاء اللجنة التنظيمية للملتقى :

- أ/ رؤوف منصور / أ/ وهيب بوسعيدة / أ/ عيادي عبد الكريم
- أ/ شلغوم نعيم / أ/ سعدون نور الدين / أ/ نبيل بن حمزة
- أ/ حومر عبد الغني / أ/ شنيقي نور الدين / أ/ عبد الحليم عجاني
- أ/ عيدون الحامدي / أ/ مرابط عبد الحكيم / أ/ سمارة فيصل
- أ/ خير شهرزاد / أ/ مشري سلمى / أ/ بن دادة وأهبة، عمارة فاتح
- أ/ عابد أحلام / أ/ إلياس توازي / أ/ - خلاف عبد الرحيم،
- أ/ مخنفر محمد / أ/ بوقندولة سعيدة .
- طلبة الدكتوراه (قسم العلوم السياسية).
- أعضاء نادي السلام (كلية الحقوق والعلوم السياسية).

#### شروط المشاركة:

- ✓ يجب ان تتسم المداخلة بالجدية والجدادة وان لا تكون قد نشرت في مجلة أو سبق المشاركة بها في الملتقى مع احترام قواعد النزاهة العلمية.
- ✓ ان تتطابق المداخلة مع إحدى محاور الملتقى
- ✓ يجب ان تحرر المداخلة وفق الضوابط العلمية المتعارف عليها بإحدى اللغات اللغة العربية واللغة الفرنسية واللغة الانجليزية على ان يقدم مخص ي باللغة العربية وملخص غير اللغة التي كتب به البحث.
- ✓ ان لا تتعدى صفحاتها 15 صفحة ولا تقل عن 12 صفحة، بما في ذلك الهوامش وقائمة المراجع.



## مقدمة :

يعتبر الجهاز البيروقراطي لأي دولة الانعكاس المباشر لدى تقديمها أو تخلفها، فهو يستمد قوته وصلابته من قوة وصلابة الدولة، كما يظهر عجزه من عجز الدولة وبذلك تحصل على علاقة جدلية مفادها (إدارة قوية ومتحضرة- دولة مستقرة ومتناسكة) أو العكس (إدارة متفلقة وبالية ، دولة غير مستقرة وهشة )، ومنذ أن عرفت الدول المتقدمة منها والنامية أهمية الإدارة سعت لتجعل منها أداة رئيسية لتسيير شؤونها، فهي لا تخضع للتخمين والعشوائية بل لقرارات ومدائن علمية وموضوعية تتطور وتتكيف وفقا لتطور وتزايد متطلبات الفرد الذي تفتّم له الخدمة ، كما أنها تؤثر و تتأثر بعوامل كثيرة أهمها طبيعة النظم السياسية السائدة، وحجم التطور العلمي والتكنولوجي للدولة، وطبيعة العلاقة الجدلية التقليدية " الدولة- المواطن"، وحجم الفجوة الموجودة بينهما .

لقد حظي موضوع الخدمة العمومية كأحد العناصر الرئيسية في الإدارة العمومية- باهتمام كبير لدى الأنظمة السياسية والنخب الحاكمة المتعاقبة باعتبارها مطبعا أساسيا من مظاهر ممارسة سلطة الدولة وأحد أهم مخرجاتها، فهي أداة لتنفيذ الخيارات والسياسات العامة المنتجة، كون أنه من خلالها تباشر الدولة مهامها ، وهي الوسيط الذي يضمن التوازن واستمرار قنوات الاتصال بين الحكومة والمواطن من عدمه .

وعطفا على ما سبق تهدف برامج إصلاح الخدمة العمومية في الجزائر إلى عصنة المؤسسات الإدارية في كل المجالات خاصة على المستوى المحلي، من خلال تذليل الصعوبات، وتفكيك المعضلات الإدارية التقليدية (البيروقراطية السلبية، الفساد، نقص الكفاءة والفعالية، المحسوبية والأبوية، الطابع العشائري، والريازنية العائلية في تقديم الخدمة العمومية ...) وتيسير المسالك وتفعيلها تماشيا والغرض الأساسي المسطر لها، وفق إستراتيجية ترى في المواطن كهدف يجب السعي إلى تطبيع العلاقة معه وتحسينها كمقاربة لتحسين صورة الدولة.

لم ان هذا المنعنى لا يمكن تحقيقه إلا في إطار إستراتيجية متكاملة الأركان وإتباطة الأئسن، ومشاركة التغيرات، تجمعا مقاربة شاملة ذات تصور مستقبلي طويل المدى ومستديم الرؤى، ذلك ان الخدمة العمومية اليوم لم تعد تواجه التحديات الداخلية فقط، فتتغيرون تلبية التغيرات بما أقرره و تفرزه "رياح العولمة"، وانفجار تكنولوجيات الإعلام والاتصال (الإعلام الجديد) وتحولات وتغيرات سريعة في ميدان الخدمة، وابتكارات وتحديثات في تقنيات التسيير العمومي الحديث - الأثر البالغ على طبيعتها وجودتها، خاصة بما حملته من مفاهيم الكفاءة والجودة، الاحترافية، المرونة ، السرعة الفعالية والقدرة والتي ربطت مدى رضا المواطن الزبون عن هذه الجزئية برضاها عن ما هو أشمل وهي الدولة بكل مكوناتها.

لقد استطاعت مجمل هذه التطورات والتغيرات الداخلية والخارجية في الدول المتقدمة ان تنقل مفهوم الخدمة العمومية من تصوراتها التقليدية البسيطة المبينة على " المواطن الذي يزور الادارة العمومية ويبحث عن الخدمة" الى مفهوم جديد مبني على " الادارة التي تزور المواطن في بيته ومقر عمله ... وتقدم له احتياجاته "

## اشكالية المنتقى :

ما هو واقع وتحديات الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر؟ ، وأي رهانات وامكانات مستقبلية؟.

## اهداف المنتقى :

محاولة إبراز طبيعة الفجوة النوعية التي حدثت في قطاع الخدمة العمومية في الجزائر

- مناقشة مدى توفر الأضية الإلكترونية المناسبة كحاضنة قوية لخدمة إلكترونية فعالة
- إعطاء تفهيم شامل كإمصلحة للتحويل نحو خدمة عمومية إلكترونية في الجزائر من خلال استقرار واقع بعض القطاعات في السنوات الأخيرة .
- تحديد الفرص المتاحة من خلال تطور الاستخدام الرقمي في تحقيق الأهداف المنشود والوصول إلى خدمة عمومية راقية ومستدامة.
- كشف أهم المعوقات التي تحول دون ترقية الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر .
- محاولة بناء مقاربة تشاركية جديدة في التسيير مع حشد كل العوامل المحفزة في جميع الميادين لممارسة السلطة العمومية مع التركيز على توضيح الدور التشاركي للفاعلين الوطنيين والمحليين ، العموميين و الخواص . لتطوير الخدمة العمومية الإلكترونية من خلال طرح رهانات وامكانات لاستشراف المستقبل .

## محاوَر المنتقى :

-المحور الأول : الإطار المفاهيمي والتشريعي للخدمة العمومية الإلكترونية

-المحور الثاني: إرضاءات التحول نحو الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر .

- المحور الثالث: مشروع الجزائر الإلكترونية وأثره على واقع الخدمة العمومية.

-المحور الرابع: معطيات الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر :

الحصيلة، النجاعة ( الإدارة المحلية ، التربية ، العدالة ، الداخلية ، التعليم العالي، الضمان الاجتماعي...).

أحور الخامس : الاتصال العمومي و رهانات ترشيد الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر .

-المحور السادس : الرهانات والأفاق المستقبلية لقطاع الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر (الحكومة الإلكترونية ، البلدية الإلكترونية ، المواطن الإلكتروني، التجارة الإلكترونية...).

## رئيس اللجنة العلمية للمنتقى :

د/ بلال موزاي، جامعة سطيف2.

## أعضاء اللجنة العلمية للمنتقى :

أ.د. زباني صالح، جامعة باتنة 2	أ.د. أحمد باي، جامعة باتنة 2
أ.د/ حاروش نور الدين، جامعة الجزائر 3	أ.د/ حاروش نور الدين، جامعة الجزائر 3
د/ بلعيفة أمين، جامعة جيجل	د/ بلعيفة أمين، جامعة جيجل
د/ جميل قرقور، جامعة سطيف2	د/ جميل قرقور، جامعة سطيف2
د/ العري حجاج، جامعة الطارف2	د/ العري حجاج، جامعة الطارف2
د/ عنتر بن مزروق، جامعة المسيلة،	د/ عنتر بن مزروق، جامعة المسيلة،
د/ شوانرة رضا، جامعة سطيف2.	د/ شوانرة رضا، جامعة سطيف2.
د/ فرفاني فتحية، جامعة جيجل	د/ فرفاني فتحية، جامعة جيجل
د/ مدموم رضا، جامعة قسنطينة3	د/ مدموم رضا، جامعة قسنطينة3
د/ يوسف بن بزة، جامعة باتنة2.	د/ يوسف بن بزة، جامعة باتنة2.
د/ عيساوة امنا، جامعة سطيف2	د/ عيساوة امنا، جامعة سطيف2
د/ حمزاي جودة، جامعة سطيف2	د/ حمزاي جودة، جامعة سطيف2
د/ بن عمر عادل، جامعة سطيف2	د/ بن عمر عادل، جامعة سطيف2
د/ نوروو لخضر، جامعة سطيف2.	د/ نوروو لخضر، جامعة سطيف2.
د/كشور شريف شمس الدين، جامعة سطيف2 .- د/ ودة مكي، جامعة سطيف 2	د/كشور شريف شمس الدين، جامعة سطيف2 .- د/ ودة مكي، جامعة سطيف 2
د/ مشاوير صابقي، جامعة أدرار	د/ مشاوير صابقي، جامعة أدرار
د/ بحري صابر، جامعة سطيف2	د/ بحري صابر، جامعة سطيف2
د/ ميروك ساحلي، جامعة أم البواقي	د/ ميروك ساحلي، جامعة أم البواقي
أ/عري ناصر الياس، جامعة سطيف2.	أ/عري ناصر الياس، جامعة سطيف2.