

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
مخبر المجتمع الجزائري المعاصر



ينظم مخبر المجتمع الجزائري المعاصر الملتقى الوطني تحت عنوان:

تكنولوجيا الاتصال الحديثة ورهانات إدارة السمعة
وتحسين الصورة في المؤسسات الجزائرية

جامعة سطيف 2: 2023/02/06

الملتقى الوطني الموسوم بـ: "تكنولوجيا الاتصال الحديثة ورهانات إدارة السمعة وتحسين الصورة في المؤسسات الجزائرية"

"جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 يوم 2023/02/06"

رئيس اللجنة التنظيمية: أ.د/ مبني نورالدين

د.

د. أم الرثم سحر

د. أم الرقاب سميرة

د. تيري سامية

د. بكار أمينة

رئيس اللجنة العلمية: **د. بوعون أحمد**

الأعضاء:

أ.د. لعرباوي نصير. جامعة سطيف 2

أ.د. عواج سامية. جامعة سطيف 2

أ.د. بوزيان عبد الغني. جامعة تبسة

أ.د. بلوصيف الطيب. جامعة سطيف 02

د. هميسي نور الدين. جامعة سطيف 2

د. رمضان بن بخمة. جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة.

د بوعون أحمد. جامعة سطيف 2

د. مبني نور الدين. جامعة سطيف 2

د. رزاق لحسن. جامعة سطيف 2

د. الطيب البار. جامعة تبسة.

د. قرناني ياسين. جامعة سطيف 2

د. رفاس الوليد. جامعة سطيف 2

د. سهيلي نوال. جامعة سطيف 2

د. عادل جربوعة. جامعة قسنطينة 3.

د. قرشوش أسماء. جامعة سطيف 2

د. هنوز رندة. جامعة سطيف 2

د. لصلح عائشة. جامعة سطيف 2

د. خلاف جلول. جامعة سطيف 2

د. بلمهدي مرزوق. جامعة أم البواقي

أمانة الملتقى:

ط.د. بوالصوف مريم

ط.د. بوعروري هشام.

ط.د. دبوشي عباس

ط.د. زيتيلي رانية

مسؤول لجنة الإعلام والاتصال:

- د. مهداوي نصر الدين

ديباجة الملتقى:

تحتل تكنولوجيا الاتصال الحديثة أهمية كبيرة في تنمية وتحقيق حياة أفضل للمجتمعات من الناحية الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية والثقافية، حيث تعتبر هذه الأخيرة عنصرا مهما في عملية التطوير لمختلف قطاعات المجتمع، وتلعب دورا أساسيا في تحقيق مستوى الرفاهية بين الأفراد والجماعات لذلك شرعت الدول الرائدة اقتصاديا وعلميا وتقنيا بالفعل في التخطيط لتفعيل هذا الدور وتوظيف تكنولوجيا وسائل الإعلام والاتصال في مختلف القطاعات، وذلك لإعطاء النتائج المرجوة والمخطط لها، حيث يكون توظيف هذه التكنولوجيات الحديثة مختلفا باختلاف الوسائل التي تتبعها كل المؤسسة حسب نشاطها.

أصبحت الحاجة ملحة لأداء الكثير من المهام في وقت قصير لتلبية الاحتياجات التي تتطلبها الأسواق العالمية والمحلية من خدمات وبضائع، وفيما يأتي سيتم استعراض أهمية تكنولوجيا المعلومات توفير مجموعة من الأدوات والعمليات والمنهجيات التي تُسهل عملية سير الأعمال وتحقيق أهداف المؤسسة مثل الترميز، والبرمجة ونقل البيانات والتخزين والاسترجاع وتحليل النظم وتصميمها والتحكم بها، فضلاً عن المعدات المرتبطة المستخدمة لجمع ومعالجة وتقديم المعلومات وهذا هو مضمون أهمية تكنولوجيا المعلومات التخزين الإلكتروني، وحماية مختلف السجلات القيمة في المؤسسات تقديم المعلومات والاتصالات اللازمة والمهمة لأصحاب القرار، حيث تُساعدهم في اتخاذ القرار الصائب بما يتعلق بمؤسساتهم. الصيانة الآمنة لملفات العملاء والمرضى في المستشفيات والعيادات الطبية، بما يضمن حيوية ونزاهة العمل.

تُعَدُّ تكنولوجيا الاتصال والمعلومات سلعا غير ملموسة تدفع إلى النجاح والمنافسة، وتعمل أنظمة المعلومات والاتصالات الفعالة على تقليل المخاطر باستمرار وتعزيز المؤسسات ودعم استراتيجيات العمل الاستباقية ومن أهم وظائف تكنولوجيا المعلومات التجارية هي الجمع بين الكفاءات المعلوماتية وتكنولوجيا الاتصالات والمهارات الإدارية، ويقدم المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات التجارية الخبرة في مجال أمان البيانات والنمذجة والإدارة وترقيات النظام والأمن السيبراني، والمؤسسات الجزائرية أيضا لم تكن بمنأى عن هذا التطور إذ دخلت تكنولوجيا الاتصال الحديثة إلى صلب نشاطاتها اليومية حيث تسعى المؤسسات الحديثة إلى مواكبة تطورات تقنيات الاتصال، وتعمل على تطويره سمعتها الطبية لدى الجمهور، والحرص على إيجاد صورة ذهنية حول سمعتها تلك لدى الآخرين، بهدف إيجاد القبول لمنتجاتها وتسويقه على أوسع نطاق، سواء كان المنتج ماديا أو فكريا ثقافيا.

تكمن أهمية تكنولوجيا الاتصال في المؤسسات في تسهيل التواصل بين الموظفين وعالم الأعمال بسرعة وفعالية كبيرة من خلال البريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو، وغرف الدردشة الداخلية، دون الحاجة إلى التواصل الشخصي بالضرورة، وهنا تتجلى أهمية توفير الوقت واختصار المسافات تكنولوجيا المعلومات ثورة في أساليب أدوات رقمية في كل مكان فيها تقريباً من أجهزة الرعاية الافتراضية وحتى الشبكات التي تعمل على تخزين البيانات.

إن أهمية المعلومات لا تقل أهمية عن التقنيات المستخدمة المعلومات بحسب أولويات واحتياجات المؤسسة بما يخدم تطورها ونموها وتحقيق أهدافها، ويشمل ذلك موارد ملموسة كأجهزة الكمبيوتر والأشخاص، والموارد غير الملموسة كالبرامج والبيانات، وذلك من خلال عدد من الوظائف الأساسية للإدارة كالتوظيف، والتنظيم والموازنة والتحكم وتطوير البرامج وإدارة التغيير وتخطيط

الشبكات والدعم الفني، وبذلك بات واضحًا أهمية تكنولوجيا المعلومات وأهمية إدارته، لكن في ثنايا تلك العمليات تبرز مخاطر وتحديات أخرى

أهداف الملتقى:

- 1- إبراز أهمية تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في الوصول إلى تطوير الأعمال بالمؤسسات.
2. البحث في مختلف الجوانب التنظيمية المادية والثقافية التي حالت دون الاستفادة المثلى من التكنولوجيات. التي تتطور باستمرار وتزيد من فاعلية الأداء وإدارة الأعمال.
3. الوقوف عند بعض التجارب الناجحة في بعض الدول، والاستفادة من الخبراء في هذا المجال.
4. اقتراح نماذج اتصالية ناجحة لمؤسسات جزائرية فرضت نفسها بقوة في عالم التقنية والإبداع والذكاء الصناعي.

محاو الملتقى

- 1- مفاهيم تكنولوجيا الاتصال الحديثة / تطبيقات الانترنت / مواقع التواصل الاجتماعي / إدارة السمعة / الصورة الذهنية للمؤسسة / تحسين الصورة.
- 2- أهم التطبيقات والتكنولوجيات المستخدمة في المؤسسات وقيمتها الإبداعية والاقتصادية.
- 3- أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة في إبراز المنتجات المادية للمؤسسة.
- 4- استراتيجيات تحسين صورة المؤسسة لدى جمهورها.
- 5- تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات الجزائرية والمسؤولية الاجتماعية.
- 6- تجارب مؤسسات جزائرية رائدة في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاعات الإنتاج والتسويق والخدمات.

لغة الملتقى: تُعتبر اللغة العربية اللغة الرسمية في الملتقى الوطني، غير أنه يمكن للمتدخلين استخدام اللغة الانجليزية أو الفرنسية في مداخلاتهم.

الملتقى الوطني الموسوم ب: " تكنولوجيا الاتصال الحديثة ورهانات إدارة السمعة وتحسين الصورة في المؤسسات الجزائرية

"جامعة محمد ملين دباغين سطيف2 يوم 2023/02/06

المشاركين في الملتقى:

- الأساتذة الباحثين
- طلبة الدكتوراه
- إدارات مؤسسات الإدارة المحلية - الصناعية والخدماتية وغيرها من المؤسسات التي تنشط خاصة في ولاية سطيف
- إعلاميين مختصين في المجال.

شروط المشاركة في الملتقى:

- أن تكون المداخلة فردية أو ثنائية ولم يسبق المشاركة بها في ندوة أو ملتقى، ولم يتم نشرها من قبل.
- يجب أن تكون المداخلة ضمن أحد محاور الملتقى.
- ألا تتجاوز عدد الصفحات 20 صفحة ولا تقل عن 15 صفحة.
- تكتب المداخلات بخط (simplified Arabic) حجم 14 بمسافة بين الخطوط 1.15، ومهامش 2.5.
- يكون التمهيش أليا أسفل كل صفحة، حجم 12.
- يجب أن تحتوي المداخلة على ملخص باللغة العربية وآخر بلغة أجنبية (فرنسية- إنجليزية) في حدود 200 كلمة.
- ترسل المداخلات كاملة عبر البريد الإلكتروني: prfu.erp2022@gmail.com

أنشطة الملتقى:

-
-

مواعيد هامة:

- آخر أجل لاستلام البحوث والمداخلات كاملة: **20 جانفي 2023**
- الإشعار بقبول المداخلات المشاركة في الملتقى: **01 فيفري 2023**
- انعقاد الملتقى الوطني يومي: **06 فيفري 2023**

للتواصل معنا:

ترسل البحوث والمداخلات إلى.....

الهاتف: / الفاكس: /

الموقع الإلكتروني لجامعة سطيف2: www.univ-setif2.dz
البريد الإلكتروني الخاص بالملتقى: prfu.erp2022@gmail.com

الملتقى الوطني الموسوم ب: "تكنولوجيا الاتصال الحديثة ورهانات إدارة السمعة وتحسين الصورة في المؤسسات الجزائرية

"جامعة محمد لمين دباغين سطيف2 يوم 2023/02/06

