



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد أمين دباغين سطيف 2
كلية الحقوق والعلوم السياسية



VERSITE SETI

فرقة البحث PRFU :

حوكمة المؤسسات العمومية والتنمية المستدامة

بالتنسيق مع :

مخر تطبيقات التكنولوجيات الحديثة على القانون - جامعة سطيف 2
خلية ضمان الجودة - جامعة سطيف 2

ينظم الملتقى الوطني الحضوري وبتقنية التحاضر المرئي عن بعد
الموسوم بـ:

تسعين خدمات المؤسسات العمومية في الجزائر
بين الآليات القانونية والممارسات الفعلية

المنعقد بمقر كلية الحقوق (المكتبة)

يوم : 08 جوان 2023

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د الخير قشبي، مدير جامعة سطيف 2

المدير العام للملتقى: أ.د محمد بن أعراب - عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية

رئيسة الملتقى: د/ بن دعاس سهام

رئيسة اللجنة العلمية: د/ بن عثمان فوزية

رئيسة اللجنة التنظيمية: د/ برارمة صبرينة

*****البرنامج العام للملتقى*****

*****برنامج الفترة الصباحية: (8.30-12.00)*****

الجلسة الافتتاحية: (09.30-08.30)

*****تلاوة قرآنية*****

*****الاستماع إلى النشيد الوطني*****

- كلمة السيد مدير الجامعة: أ.د. الخيرقشي

- كلمة السيد عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية: أ.د. بن عراب محمد

- كلمة السيد رئيس المجلس العلمي بكلية الحقوق والعلوم السياسية: د. بودوخة إبراهيم

- كلمة السيد مدير مخبر تطبيقات التكنولوجيا الحديثة على القانون: أ.د. روابح فريد

- كلمة السيدة رئيسة فرقة البحث التكويني: د. بن عثمان فوزية

- كلمة السيدة رئيسة الملتقى: د. بن دعاس سهام

- مداخلة افتتاحية للدكتورة: بن دعاس سهام ، بعنوان:

" جودة الخدمة العمومية كمتطلب لتحقيق التنمية المستدامة "

استراحة قهوة Pause-café (10.00-09.30)





الجلسة الصباحية الأولى: الإطار المفاهيمي للمؤسسات العمومية وعملية تحسين وتجويد خدماتها		
برئاسة: الدكتورة بن عثمان فوزية - جامعة سطيف 2-		
(10.00-12.00) -قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.		
ط.د/لعمش زينب	الإطار المفاهيمي للمؤسسة العمومية وعملية تحسين وتجويد خدماتها	جامعة أوبوكر بلقايد تلمسان
د. نايل صونية	نموذج المؤسسة العمومية في مجال تسيير الخدمة العمومية للمياه والتطهير	جامعة سطيف 2
ط.د/ صلاح الدين بن عثمان	تميز المؤسسة العمومية الإدارية عن المؤسسة العمومية الاقتصادية	جامعة سطيف 2
د. حنان نواصرية ط.د/ نواصرية أسامة	خصوصية المؤسسة العمومية ذات الطابع الصناعي والتجاري	جامعة عنابة جامعة قالة
أ.د/ أمال زايدي د. امقران راضية	مساهمة المجمعات العمومية في ترقية التنظيم الهيكلي للمؤسسات العمومية الاقتصادية	جامعة سطيف 2 جامعة الجزائر 1
د. بن عثمان فوزية	جدلية العلاقة بين الحوكمة المؤسساتية والفساد الإداري وأثرها على حقوق الانسان	جامعة سطيف 2
د قنوفي وسيلة.	معايير جودة الخدمة العمومية	جامعة سطيف 2
أ. نمديلي رحيمة ط.د/ بن سعدون رضا	تسيير المرافق العمومية بين عقود التفويض والمقاولات العمومية - واقع وتحديات آليات عصرنة مرفق العدالة	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2
د. رشيد مسعودي	الموارد البشرية للمؤسسة العمومية في الجزائر: بين ممانعات التمكين وأدوات الاصلاح	جامعة المسيلة
مناقشة عامة		

الجلسة الصباحية الثانية: الآليات المقررة قانونا لتحقيق جودة خدمات المؤسسات العمومية وإصلاحها		
برئاسة: الدكتورة بن دعاس سهام - جامعة سطيف 2-		
(10.00-12.00) -قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.		
د. عتاب يونس	الخدمة العمومية في المؤسسة الجزائرية وآليات تحسينها	جامعة أحمد دراية أدرار
د. شمون علجية	دور السلطة العليا للنزاهة والشفافية ومكافحة الفساد في تجويد خدمات المؤسسات العمومية	جامعة بومرداس
د. سقني فاكية	تنمية الموارد البشرية ودورها في تحسين خدمات المؤسسات العمومية في الجزائر	جامعة سطيف 2
د. بن شناف منال	المناجنت العمومي آلية لإصلاح المؤسسات العمومية، وتجويد خدماتها	جامعة سطيف 2
ط.د/ فاطيمة بلعسري ط.د/ عبد اللطيف سنيبي	تفويض المؤسسات العمومية الرياضية تحقيقا للخدمة العامة والصالح العام	جامعة معسكر جامعة أوبوكر بلقايد تلمسان

جامعة محمد الصديق بن يحي جيبل جامعة محمد الصديق بن يحي جيبل	التوجه نحو الإدارة الالكترونية كآلية لتحسين الخدمة العمومية (الإدارة العمومية الجزائرية نموذجاً)	ط.د/ حرفوش مدني أ.د/ نبيل كريبش
جامعة المسيلة	الإدارة الالكترونية كآلية لتحقيق جودة خدمات المؤسسات العمومية	د. زيتوني عادل
جامعة غليزان	الإدارة الالكترونية كآلية للارتقاء بالخدمات الإدارية للجماعات المحلية في الجزائر	د. محمد يوسف
*** مناقشة عامة ***		



الجلسة الصباحية الثالثة: واقع المؤسسات العمومية والعقبات التي تعترض عملية تطويرها وتجويد خدماتها		
برئاسة: الدكتورة داهل و افية -جامعة سطيف2-		
(10.00-12.00) -قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.		
جامعة الوادي جامعة خنشلة جامعة سطيف	خصوصية المؤسسات العمومية الاقتصادية في الجزائر على ضوء الأمر 04-01 المعدل والمتمم تكنولوجيات الرقمنة في المؤسسات العمومية: هل نجحت تجربة الجامعة الجزائرية ؟	د. الوافي عبد الرزاق د. عبد اللاوي سامية ط.د/ لونيس مجماج
جامعة باتنة-1 جامعة ورقلة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية على مستوى البلدية في الجزائر	ط.د/ مسعود كشحه د. كانش أحمد
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	واقع الإدارة الإلكترونية في الجزائر وأثرها على تحسين جودة الخدمة العمومية	د. رملة بن ساسي. د. سناء شنين
جامعة المدية	تحسين جودة خدمات قطاع الاتصالات في الجزائر بين القانون والواقع	د. مليكة موساوي
جامعة د. مولاي الطاهر- سعيدة	الفساد الإداري والمالي في مجال عقود الامتياز كمعوق للخدمة العمومية في الجزائر	ط.د/ بوبريق عبد الرحيم
جامعة سطيف	المعوقات القانونية للتقاضي الإلكتروني في الجزائر	د. عروسي ساسية
جامعة مولود معمري-تيزي وزو	الإدارة المحلية كمؤسسات مرفقية وخدمانية بين القبضة البيروقراطية ومقتضيات الحوكمة	د. الوناس حمداني
*** مناقشة عامة ***		

الجلسة الصباحية الرابعة: الحلول المقترحة والدراسات الاستشرافية لتطوير المؤسسات العمومية في الجزائر ومستقبل تحسين وتجويد خدماتها		
برئاسة: الدكتور جبابلة عمار-جامعة سطيف2-		
(10.00-12.00) -قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.		
جامعة المسيلة	جودة الخدمة العمومية: من المقاربة إلى القياس	د. بوكثير عبد الرحمان

جامعة سطيف2 جامعة سطيف2	قراءة تحليلية لما ورد في دليل تحضير الجلسات الوطنية حول إصلاح قطاع التعليم العالي وعصرنته ، أبريل 2023 الورشة الثالثة (التكوين في الدكتوراه والبحث الجامعي) أنموذجا	ط.د/ تونسي رشدي د. بن ستيرة ليامين
جامعة باتنة1 سطيف2	تحسين الخدمة العمومية بين جهود الإصلاح الإداري وتحديات الواقع	ط.د/ إسعادي منير د. شلغوم نعيم
جامعة جيجل	تحديات التغيير بتجسيد الجودة لتحسين أداء المؤسسة العمومية الاقتصادية: حالة "سوناطراك"	د. أمينة شويب
جامعة جيجل	المواطن مرتفق أم زبون؟ نحو تعزيز دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق رضى المواطن	د. مزهود حنان
جامعة سطيف2 جامعة سطيف2	مساهمة الأساليب الحديثة للمعاملة العقابية في تحسين أداء الخدمة العمومية -العمل للنفع العام نموذجا-	د. كسكاس أسماء د. معيزة رضا
جامعة سطيف2	تجاذبات "الرقمنة" و"الورقنة" في خدمات المرفق العام في الجزائر: الواقع والمأمول	د. لبيدعماد
جامعة سطيف2 جامعة سطيف	إصلاح خدمات قطاع التعليم العالي في الجزائر.. أهداف وأعادة وإمكانات واقعية محدودة	ط.د/ قداري أسماء د. كانوني هشام
مناقشة عامة		

*****استراحة (12.00-12.30)*****

برنامج الفترة المسائية: (12.30-15.00)



الجلسة المسائية الأولى: الإطار المفاهيمي للمؤسسات العمومية وعملية تحسين وتجويد خدماتها

برئاسة: الدكتورة برارمة صبرينة -جامعة سطيف2-

(12.30-14.30) -قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.

جامعة غليزان	المؤسسة العمومية الصناعية والتجارية في تسييرها للمرفق العام	د. براشحي مفتاح
جامعة سطيف2	ماهية المؤسسة العمومية	د. عبدالله شيباني
جامعة سطيف2	إدارة الأداء كمقاربة لترقية الموارد البشرية في المؤسسات العمومية	د. بلهامل محمد عبد الفتاح
جامعة سطيف2 جامعة سطيف2	قراءة في مدلول المادة 139-29 من التعديل الدستوري لسنة 2020 المتعلقة بفئات المؤسسات؟	د. كعرار سفيان ط.د/ بن خليفة مريم
جامعة سطيف2	معيقات تحسين الخدمة العمومية في الجزائر وآليات تجاوزها	ط.د/ بليلى أسماء
جامعة سطيف2	مبدأ الشفافية كدعامة لحوكمة المرافق العمومية	د. مهي وردة
جامعة سطيف2	الفساد في المؤسسات الاقتصادية	د. لعموري سعيدة
جامعة سطيف2		د. بن سيدهم حورية

د. زروق نوال	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في تسيير المرفق العام	جامعة سطيف2
*** مناقشة عامة ***		



الجلسة المسائية الثانية: الآليات المقررة قانونا لتحقيق جودة خدمات المؤسسات العمومية وإصلاحها
 برئاسة: الدكتورة سقني فاكية - جامعة سطيف2-
 (14.30-12.30) - قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.

أ.د/ عبد الصديق شيخ د. أمينة حليلالي	دور المؤسسة العمومية في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية	جامعة المدينة جامعة البليدة 2
ط.د/ مسعودة تخيلية د. جلود صالح	دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات بالمؤسسات العمومية بالجزائر	جامعة البليدة 2
د. فاتح بن خالد ط.د/	دور المرصد الوطني للمرفق العام في تقويم المؤسسات الإدارية العمومية في الجزائر	جامعة سطيف2 جامعة قالمة
د. مشري سلمى	الإدارة الالكترونية كآلية من آليات التحول نحو تسيير المؤسسات العمومية وفقا لمعايير الحدائة الرقمية	جامعة سطيف2
د. أمينة مخلوفي د. عفان يونس	أساليب تحسين جودة خدمات قطاع المياه في الجزائر الرقابة على تنفيذ ميزاتية المؤسسات العامة مسؤولية المحاسب العمومي نموذجا	جامعة سطيف2
ط.د./ دموش مصطفى أ.د/ صافو محمد	المرصد الوطني للمرفق العام آلية لتحسين الخدمات العمومية في الجزائر	جامعة وهران2 جامعة وهران2
د. مخناش رزيقة	المؤسسة العمومية البلدية أداة لتسيير المرافق العمومية البلدية في القانون الجزائري	جامعة سطيف2

***** مناقشة عامة *****

الجلسة المسائية الثالثة: واقع المؤسسات العمومية والعقبات التي تعترض عملية تطويرها وتجويد خدماتها
 برئاسة: الدكتور بوقرن توفيق - جامعة سطيف2-
 (14.30-12.30) - قاعة الأساتذة- مدة المداخلة 15 د.

ط.د/ عزالريح أحمد نصرالدين د. عبد المجيد بوقرة	العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي لدى مستخدمي المؤسسات التربوية "دراسة ميدانية للأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والمهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بدائرة تينزوك بتميمون	جامعة عرداية جامعة أدرار
ط.د/ قادري زهية د. قادري نادية	دور المؤسسات العمومية الاقتصادية في تحقيق التنمية	جامعة سطيف2 المركز الجامعي بركة
د. اقشيش الزهرة	جودة البرلمان بغرفتيه في الجزائر	جامعة الجزائر1
د. بوقرن توفيق	جودة الصياغة القانونية ودورها تحسين الوظيفة التشريعية	جامعة سطيف2

جامعة سطيف2	مستجدات التعديل الدستوري لسنة 2020 في مجال الرقابة على دستورية القوانين ودورها في تكريس جودة العملية التشريعية في الجزائر	د. ضريف قدور
جامعة سطيف2	دور الموظف العمومي في تحسين الخدمة العمومية	د. داهل وافية
جامعة سطيف2	دور الحوكمة في تحسين أداء المؤسسة العمومية الاقتصادية	د. كوسام أمينة
جامعة سطيف2	دور الادارة البيئية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر- التسيير المتكامل للمياه نموذجا -	د. حمود صبرينة
مناقشة عامة		



الجلسة المسائية الرابعة: الحلول المقترحة والدراسات الاستشرافية لتطوير المؤسسات العمومية في الجزائر ومستقبل تحسين وتجويد خدماتها
 برئاسة: الدكتورة عوابد شهرزاد - جامعة سطيف2 -
 (12.30-14.30) - قاعة الأساتذة - مدة المداخلة 15 د.

جامعة وهران	المدخل الإستراتيجي للمسؤولية الإجتماعية في ظل حوكمة المؤسسة العمومية كآلية لتحسين أداء مردودية الموظفين	د. عبد القادر مغربي
جامعة سطيف2	استراتيجية الجزائر في تحسين الخدمة الموجهة لمرضى السرطان: بين الواقع والمتوقع	د. برارمة صبرينة
جامعة سطيف2	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية الحوكمة: منظور الدول لترقية الخدمات العمومية	د. رمضان مسيكة
جامعة سطيف2	ضوابط تحسين جودة الخدمة العمومية في ظل المرسوم التنفيذي رقم 15-19 المتعلق بعقود التعمير المعدل والمتمم	د. عوابد شهرزاد
جامعة سطيف2	مبدأ المساواة أمام المرافق العمومية: من المساواة أمام القانون إلى المساواة بالقانون	د. بشير الشريف شمس الدين د. لعقابي سميحة
جامعة سطيف2	واقع الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر: بين الانجازات والإخفاقات	د. عيسى عويبر
	المخطط السنوي لتسيير الموارد البشرية ودوره في تجويد الخدمة العمومية	ط.د/ داسي نورة. د. بوضياف قدور
مناقشة عامة		

الجلسة الختامية: (14.30-15.00)

بقيادة رئيسة لجنة التوصيات، الدكتورة: برارمة صبرينة

قراءة التوصيات

توزيع الشهادات

كلمة ختامية للدكتورة: بن دعاس سهام