

الدورة الأولى: ضرورة تطبيق نظام الجودة في المؤسسات الجامعية

اليوم الأول: مدخل عام إلى مفهوم الجودة

المحور الأول: ظهور مفهوم الجودة وتطور أنظمتها

أولاً: مراحل تطور مفهوم الجودة

1- مرحلة ما قبل الثورة الصناعية

2-مرحلة ما بعد الثورة الصناعية

3-مرحلة الإدارة العلمية

4-مرحلة ضبط الجودة إحصائياً

5-مرحلة ضمان الجودة

6- إدارة الجودة الاستراتيجية

7- إدارة الجودة الشاملة

ثانياً: التعاريف الحديثة لمصطلحات الجودة

01- تعريف الجودة

02- نظام الجودة

03- تسيير الجودة

04- سياسة الجودة

05- التحكم في الجودة

06- ضمان الجودة

ثالثاً: مقاربات الجودة

1- التدقيق حول الجودة l'audit sur la qualité

2- التقييم l'évaluation

3- الإعتاماد l'accréditation

المحور الثاني: القواعد النظامية ووسائل الجودة

أولاً: المواصفات أو القواعد النظامية وظهور الـISO

- 1- المواصفات أو القواعد النظامية Normes
- 2- التوصيف أو وضع القواعد النظامية
- 3- المواصفات أو القواعد النظامية Les Normes ISO 9000
- 4- المواصفات الجديدة الإيزو 9000
- 5- منح شهادات الجودة

ثانياً: وسائل الجودة

- 1- منحى برييتو
- 2- منحى Ishikawa (سبب-نتيجة)
- 3- طريقة الخمسة لماذا Les cinq pourquoi
- 4- حلقات الجودة
- 5- البوكايوكي Le Poka-Yoké
- 6- البانشماركينغ Le Benchmarking
- 7- العصف الذهني brainstorming ou remue-méninges

اليوم الثاني: تطبيق مقارنة الجودة على التعليم العالي

المحور الأول: لماذا نحتاج إلى تطبيق نظام الجودة في التعليم العالي؟

أولاً: التحولات الكبرى في قطاع التعليم العالي على المستوى الدولي

1- تطور التعليم العالي في العالم.

2- التوجهات الكبرى للتعليم العالي دولياً

ثانياً: وضعية التعليم العالي في الجزائر والسياق العالمي

1- وضعية التعليم العالي في الجزائر

2- احتياجات التعليم العالي بالجزائر وفق منظور تحسين نظام الجودة.

المحور الثاني: كيف يمكن تطبيق نظام الجودة في قطاع التعليم العالي؟

أولاً: مفاهيم الجودة والتعليم العالي

1- ما معنى الجودة في التعليم العالي

2- ما معنى ضمان الجودة في التعليم العالي

ثانياً: الاختيارات الأساسية لنظام ضمان الجودة

1- الأهداف العامة لنظام ضمان الجودة

2- اختيار الآليات (التقييم، الاعتماد والتدقيق)

3- مضامين نظام ضمان الجودة في التعليم العالي