



جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2
كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية



ظم يوم الملتقي الوطني حول

الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر: تحديات الواقع ورهانات المستقبل

يوم: الاربعاء 11 مارس 2020.

بالمدرج رقم: 7 على الساعة 9:00 صباحا (بكلية الحقوق والعلوم السياسية)

برنامج سير المداخلات:

استقبال وتسجيل الحضور (8.00 - 9.00)

مراسيم الافتتاح (9.00-9.30)

تلاوة القران الكريم .

النشيد الوطني الجزائري .

كلمة السيد مدير جامعة سطيف 2

كلمة السيد عميد الكلية .

كلمة السيد رئيس الملتقى .

الجلسات المفتوحة

الجلسة الأولى: تحت رئاسة د/ بودوخة إبراهيم .

بالمدرج رقم : 7، (مدة المداخلة لا تتعدى 15 دقائق)

التوقيت	عنوان المداخلة	المتدخل
9.00-9.15	رقمنة الإدارة المحلية الجزائرية الواقع والتحدي.	محمد الطيب رجم/ مدير البريد والمواصلات لولاية سطيف ، خالد رجم / جامعة ورقلة-
9.15-9.30	الإطار المفاهيمي للخدمة العمومية الالكترونية،	زاوش حسين . جامعة تيزي وزو.
9.30-9.45	إرهاصات التحول نحو الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر	دليلة بوراي ،جامعة بجاية
9.45-10.00	مرفق العمومي الرقمي لنشر القانون في فرنسا: آلية لتفعيل حق النفاذ إلى القانون	بشير الشريف شمس الدين/ لعقابي سميح، جامعة سطيف2
10.00-10.15	دور وسائل الإعلام والاتصال الالكترونية في ترقية الخدمة العمومية والتنمية المحلية- الموقع الإلكتروني لإذاعة أدرار المحلية أنموذجا-	عبدالله جعفري،جامعة أدرار
10.15-10.30	الاتصال العمومي ورهانات ترشيد الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر،	جدو سمية،جامعة سطيف1
10.30-10.45	دور تكنولوجيات الاعلام والاتصال في توجيه السياسات العامة نحو ترقية الخدمة العمومية .	شلغوم نعيم /جامعة سطيف2 بن بريهوم ميادة،جامعة قسنطينة3
استراحة القهوة (15 دقيقة) .		
الجلسة الثانية: تحت رئاسة : د/مرابط عبد الحكيم . بالمدرج رقم : 7، (مدة المداخلة لا تتعدى 15 دقائق)		
11.00-11.15	دور الخدمة العمومية الالكترونية في تعزيز المواطنة على المستوى المحلي في الجزائر	بن بختي عبد الحكيم / مكايي سيدي محمد،جامعة تلمسان.
11.15-11.30	الحكومة الإلكترونية آلية لترقية الخدمة العمومية _التجربة الإماراتية أنموذجا	1)د.سارة بهلولي
11.30-11.45	البعد الثقافي كمدخل لتعزيز الحكومة الإلكترونية في الجزائر	رياض عزازنة /حفيفة طالب،جامعة بومرداس.
11.45-12.00	الاتصال العمومي ورهانات ترشيد الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر.	هشام عبد الكريم/ حميدة عدوم. جامعة باتنة 1.
12.00-12.15	استراتيجيات التحول الرقمي في الجزائر ودوره في تطوير الخدمة العمومية	زكريا حريزي / ابرادشة فريد ،جامعة المسيلة.
12.15-12.30	إعادة اختراع الحكومة في الجزائر: أولوية تطوير الإدارة قبل رقمنة الخدمات.	شنيقي نور الدين، جامعة سطيف2
12.30-12.45	الخدمة العمومية الالكترونية وحقوق الإنسان أسباب التحول وفعالية الأداء.	بن عثمان فوزية بن دعاس هام، جامعة سطيف2
12.45-13.00	مشروع الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر: أسباب الفشل والحلول المقترحة.	عيساوة أمّنة /عابد أحلام، جامعة سطيف2

مناقشة عامة للجلستين 2/1 (مدة 30 دقيقة)

الورشة الأولى: تحت رئاسة أ/ سي ناصر الياس .
بالقاعة رقم: 02 ، (مدة المداخلة لا تتعدى 10 دقائق)

11.10-11	الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات،	مرابط عبد الحكيم /عبيير يجار ، جامعة سطيف 2
11.20-11.10	بعض المظاهر المادية والقانونية للإدارة الإلكترونية في الجزائر،	بوصفصاف خالد، جامعة سطيف 2
11.30-11.20	مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر: دراسة حالة قطاع البريد والمواصلات- أنموذجا-	بوحسان سهام ، جامعة تلمسان / كرميش نور الهدى ،جامعة الجزائر 3
11.45-11.30	دور الخدمة العمومية الإلكترونية في تقريب الإدارة من المواطن.	الحاجة سعود ، جامعة سطيف 2
12.00-11.45	أفاق خدمة النقل الذكي في الجزائر: نحو تحقيق تمدن مستدام	عمر مخلوف محي الدين/ كنزة خيرة، جامعة سطيف 2
12.10-12.00	البيئة القانونية والتشريعية المنظمة للخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر: مفاهيم ومقاربات.	آسيا بوطوطن ،الكاهنة زاوي، جامعة قسنطينة 3.
12.20-12.10	الأرضيات الرقمية في النطاق الخدمي العمومي في الجزائر: الرصد والفاعلية.	عبد القادر سعيد عبيكشي /فرقاني فتيحة ، جامعة الجزائر 3
12.30-12.20	واقع الخدمة العمومية في الجامعة الجزائرية في ظل الإدارة الإلكترونية.	بن دادة وافية ، جامعة سطيف 2.
12.40-12.30	تحديات الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر "الجريمة الإلكترونية نموذجا.	كرمية بن دار ، جامعة سطيف 2
12.50-12.40	واقع وتحديات الخدمة العمومية الإلكترونية في الإدارة المحلية بالجزائر	سي ناصر الياس،جامعة سطيف 2

مناقشة عامة (مدة 10 دقيقة)

الورشة الثانية: تحت رئاسة أ/ عويبر عيسى.
بالقاعة رقم: 03 ، (مدة المداخلة لا تتعدى 10 دقائق)

11.10-11	أثر الإدارة الإلكترونية على إدارة الجودة الشاملة: بلدية الحامة نموذجا.	فوزي العيب/بوفنغور اليزيد جامعة باتنة 1
11.20-11.10	تطبيقات الإدارة الإلكترونية لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر بين الانجازات و المعوقات.	عرجون شوقي،جامعة المسيلة /بن زيدان

		سمير، جامعة سطيف 2
11.30-11.20	تجسيد مشروع عصرنة الإدارة الجبائية ودوره في تحسين العلاقة مع المكلفين بالضريبة: دراسة حالة مركز الضرائب بالأغواط	أحمد بساس/ فلة محنتال ، جامعة الأغواط.
11.45-11.30	أثر التكنولوجيا على خصائص وسلوكيات الأفراد وتوجهاتهم نحو التجارة الإلكترونية -دراسة ميدانية-	لعرابي سارة /كموش إيمان، جامعة قسنطينة
12.00-11.45	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد وعصرنة الخدمة العمومية.	حرشاؤ مفتاح جامعة سطيف 2 / العقون جلول، جامعة الجزائر 3
12.10-12.00	واقع ورهانات الخدمة العمومية الإلكترونية بقطاع البريد وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر.	صفاء خلاف ، جامعة سطيف 2
12.20-12.10	حدود الخدمة العمومية الإلكترونية في الإدارة الجزائرية: بين الجهود والعراقيل.	جرمولي مليكة جامعة جيجل ، عيدون الحامدي، جامعة سطيف 2
12.30-12.20	مشروع الجزائر الإلكترونية (2008-2013) كحاضنة للانطلاق الخدماتية الرقمية .	ليبد عماد ،بلال موزاي ، جامعة سطيف 2 .
12.40-12.30	مضامين الجامعة الإلكترونية وميكانزمات ضمان الجودة في الجزائر: نحو خارطة طريق جديدة	زردومي علاء الدين، سبتي حليمة، جامعة باتنة 1
12.50-12.40	الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر بين الانجازات والاختلالات.	عويبر عيسى/وساق اليزيد، جامعة سطيف 2

مناقشة عامة (مدة 10 دقيقة)

الورشة الثالثة: تحت رئاسة أ/ بن حمزة نبيل .

بالقاعة رقم: 04 ، (مدة المداخلة لا تتعدى 10 دقائق)

11.10-11.00	الإطار القانوني للتجارة الإلكترونية في الجزائر - دراسة على ضوء القانون 05/18- (سطيف 2)	رزيقة مخناش جامعة سطيف 2
11.20-11.10	الدور المنوط للإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية " عصرنة قطاع العدالة نموذجا (خنشلة)	ياسين قوتال حمدي حكيم جامعة خنشلة
11.30-11.20	الإدارة الإلكترونية كآلية لترقية الخدمة العمومية المحلية"- دراسة حالة الجزائر-	طاشمة بومدين ،مجاد حنان. جامعة تلمسان .
11.45-11.30	الحكومة الإلكترونية وسبل تطبيقها في الجزائر	رضا شواردة ،أمينة زرداني جامعة سطيف 2
12.10-12.00	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية بلدية بآبار نمونجا .	درويش وليد ، جامعة خنشلة
12.20-12.10	الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات: نحو تفعيل الخدمة العمومية الإلكترونية (جامعة المسيلة، جامعة جيجل).	نسرين سالم آلاء الرحمان بن مساهل
12.30-12.20	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين حتمية التنفيذ وتحديات التطبيق جامعة باتنة	إيمان بوعكاز / أميرة بحري جامعة قسنطينة 2
12.30-12.20	إجراءات تحسين الخدمة العمومية الإلكترونية بالجماعات المحلية من وجهة نظر المواطن :دراسة ميدانية بلدية سطيف نمونجا .	نصير لعرباوي قرعش حدة جامعة سطيف 2)

سمية بهلول. منصوري رؤوف،جامعة سطيف 2.	التحول إلى النظام الإلكتروني مدخل للإصلاح الإداري ومنهجية لتحسين الخدمة العمومية: "دراسة تحليلية في واقع تطبيق مشروع الجزائر الإلكترونية"	سمية بهلول. منصوري رؤوف،جامعة سطيف 2.
12.40-12.30		
مناقشة عامة (مدة 10 دقيقة)		

الورشة الرابعة: تحت رئاسة أ/ مهني وردة. بالقاعة رقم: 5 ، (مدة المداخلة لا تتعدى 10 دقائق)		
11.10-11.00	تفعيل الإدارة الإلكترونية كآلية لتطوير الخدمة العمومية في الجزائر(سطيف2)	عادل بن عمر سلمى ديلمي
11.20-11.10	الخدمة العمومية في ظل الإدارة الإلكترونية " إشارة لقطاع العدالة في الجزائر(جامعة البويرة)	فرج شعبان /شيخ سعيدة
11.30-11.20	الخدمة المصرفية الإلكترونية في الجزائر ، المفهوم والتحديات،	حسينة شرون ، / سعاد سفار طبي ،جامعة بسكرة.
11.45-11.30	الإدارة الإلكترونية كآلية لتجويد الخدمة العمومية المحلية- مصلحة الحالة المدنية ومصلحة البيومترية نموذجاً-(سطيف2)	فاكية سقني جامعة سطيف2
12.00-11.45	دور البلدية الإلكترونية في ترشيد وترقيية الخدمة العمومية في الجزائر	عرقاب أسهمان. حداد محي الدين جامعة سطيف2
12.10-12.00	دور الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	- كريم رقولي ، و غليسي أحالم جامعة سطيف2
12.20-12.10	الادارة الالكترونية ومساهماتها في ترقية أداء المرفق العام في الجزائر من خلال تقريب الادارة من المواطن – البلدية الإلكترونية نموذجاً(جامعة جيجل،سطيف2)	أمين بلعيفة .جامعة جيجل ،كنزة سيفر .جامعة سطيف2 /
12.30-12.20	إشكالية تحقيق الحوكمة المحلية الالكترونية في الجزائر	عبد الدين بن عمراوي هوشات رؤوف جامعة بومرداس
12.40-12.30	التسيير البشري في الادارة العمومية الجزائرية بين حتمية استخدام التكنولوجيا ومطلب تجويد الخدمة العمومية(جامعة سطيف2)	بوترعة سهيلة. جامعة البويرة
12.50-12.40	الحوكمة الالكترونية مطلب ضروري لتعزيز جودة الخدمة العمومية في الجزائر	أمال مجناح /عامر هني ،المسيلة
مناقشة عامة (مدة 10 دقيقة)		

الورشة الخامسة: تحت رئاسة أ/ نعيم شلغوم. بالقاعة رقم: 6 ، (مدة المداخلة لا تتعدى 10 دقائق)		
11.10-11	مخاطر الإدارة الإلكترونية عل استدامة الخدمة العمومية في الجزائر – دراسة تحليلية استشرافية-(سطيف2 ،الطارف).	نبيل قرقرور /العربي حجام جامعة سطيف2/جامعة

11.20-11.10	تطبيقات الادارة الالكترونية على المرفق العام في الجزائر(جامعة سطيف2)	الطارف فيصل سمارة ،بلهوشات ع النور،جامعة سطيف2
11.30-11.20	الإعلان الإلكتروني كمنطلق لتحقيق خدمة عمومية فعالة الإستراتيجية المغبية طبقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 18-199	برامة صبرينة (جامعة سطيف2)
11.45-11.30	تجارب الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر: تجارب قطاعية	بوكرواح زهيرة. (جامعة قسنطينة 2)
12.00-11.45	الإدارة الإلكترونية ودورها في ترقية الخدمة العمومية: دراسة في واقع التجربة الجزائرية.	عمر كعبوش الحسين لرقط جامعة المسيلة
12.10-12.00	الادارة الالكترونية وواقع تطبيقاتها في الجزائر	أمال سلطان(جامعة باتنة)
12.20-12.10	أثر الإدارة الإلكترونية في اعمال السلطة الادارية في الجزائر	خرشي الهام ،حورية سراي جامعة سطيف2
12.30-12.20	تحديات وعوائق التحول نحو الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر	يوسف بن يزة/وهيبة سغيري،جامعة باتنة 1
12.40-12.30	دور إستراتيجية الجزائر الالكترونية (2008-2013) في تحسين الخدمات الالكترونية في الإدارات العمومية الجزائرية	مبني نورالدين ،بوعون أحمد جامعة سطيف2
12.50-12.40		

مناقشة عامة (مدة 10 دقيقة)

مراسيم الاختتام(من 13.00-13.30)

كلمة رئيس اللجنة التنظيمية حول اشغال الملتقى

قراءة التوصيات والاقتراحات المستخلصة

توزيع الشهادات (عينة من الشهادات)

الإعلان عن اختتام المتقى .